



Pismo numer: SEK/W/618/04/2023

Katowice, 24.04.2023r.

**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Przychodnia ESKULAP Sp. z o.o.**
44-100 Gliwice, ul pl. Piłudskiego 5a

Sz. Pani Małgorzata Kapłonowska
e-mail: kontakt@eskulap-gliwie.pl

Dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia na.: „modernizację oprogramowania medycznego oraz dostawę i instalację infrastruktury IT w ramach projektu „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia (akronim „e-usługi POZ)”. Znak postępowania: 1/2023

Szanowna Pani,

Zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Pytania dot. Załącznika nr 4 do ZO-Istotne postanowienia warunków umowy

PYTANIE 1:

Czy ze względu na przedmiot zapytania ofertowego, przez system medyczny należy rozumieć program informatyczny Wykonawcy, o budowie modułowej, przeznaczony do pracy i zarządzania jednostkami leczenia otwartego i zamkniętego wraz z serwerem, komputerami all in one, dyskiem sieciowym, access point i przełącznikami (switch) ? Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza zmianę definicji „System Medyczny” określonej w Umowie w sposób następujący:

„System medyczny - program informatyczny Wykonawcy, o budowie modułowej, przeznaczony do pracy i zarządzania jednostkami leczenia otwartego i zamkniętego, wdrożony w organizacji Zamawiającego, w zakresie modułów zdefiniowanych w Załączniku nr 5 do Umowy wraz ze sprzętem określonym w Załączniku nr 5”.

Sprzęt objęty zapytaniem powinien być zdefiniowany w Specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy (Załącznik nr 4 to „Gwarancja”).

PYTANIE 2:

Czy w związku z zapytaniem ofertowym, Zamawiający dopuszcza zmianę definicji „Infrastruktura Sprzętowa” w sposób następujący:

Infrastruktura Sprzętowa – infrastruktura techniczna zapewniana przez Zamawiającego, niezbędna dla uruchomienia i eksploatacji Systemu medycznego, spełniająca wymagania zdefiniowane w Załączniku nr 6, inna niż sprzęt określony w Załączniku nr 5, stanowiący element Systemu medycznego.

PYTANIE 3:

Czy w związku z zapytaniem ofertowym, Zamawiający dopuszcza zmianę definicji „Infrastruktura Sprzętowa” określonej w Licencji w sposób następujący:

Infrastruktura Sprzętowa – infrastruktura techniczna zapewniana przez Zamawiającego, niezbędna dla uruchomienia i eksploatacji Systemu medycznego, spełniająca wymagania zdefiniowane w Załączniku nr 6, inna niż sprzęt określony w Załączniku nr 5, stanowiący element Systemu medycznego.





PYTANIE 4:

Czy w związku z zapytaniem ofertowym, Zamawiający dopuszcza zmianę definicji „Wdrożenie” w sposób następujący: „Wdrożenie” - oznacza dostawę sprzętu określonego w Specyfikacji wraz procesem przeprowadzenia przez Wykonawcę instalacji, konfiguracji i uruchomienia (sprzętu i oprogramowania) Systemu medycznego na Infrastrukturze Sprzętowej w organizacji Zamawiającego.

PYTANIE 5

Czy w związku z proponowaną zmianą definicji Systemu medycznego, czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia par. 2 w sposób następujący:

1. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania Systemu medycznego autorstwa Wykonawcy jedynie w zakresie określonym w Licencji udzielonej mu przez Wykonawcę.
2. Umowa niniejsza nie powoduje przeniesienia na rzecz Zamawiającego majątkowych praw autorskich do oprogramowania Systemu medycznego, w tym do utworów powstałych w wyniku wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, ani w sposób wyraźny ani jakkolwiek inny.
3. Strony zgodnie postanawiają, że w terminie określonym w Planie Wdrożenia, Wykonawca udostępni Zamawiającemu oprogramowanie Systemu medycznego wraz z Licencją.
4. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Etapu, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji bezterminowej na korzystanie z oprogramowania Systemu medycznego autorstwa Wykonawcy, na warunkach określonych w Licencji.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu zapłaty Opłaty Licencyjnej określonego w niniejszej Umowie:
 - a) wygasa licencja i prawo Zamawiającego do legalnego korzystania z oprogramowania Systemu medycznego, chyba że zachodzi przypadek określony w ust. 6 poniżej,
 - b) Zamawiający zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z oprogramowania Systemu medycznego, Dokumentacji Użytkownika oraz materiałów towarzyszących w jakikolwiek sposób,
6. W przypadku wskazanym w ust. 5 powyżej, Wykonawca może wyznaczyć Zamawiającemu dodatkowy termin do zapłaty Opłaty Licencyjnej. W takim przypadku przyjmuje się, że Zamawiający posiadał prawo do legalnego korzystania z Systemu medycznego do dnia zapłaty, pod warunkiem terminowego uiszczenia przez Zamawiającego Opłaty Licencyjnej, w dodatkowym terminie wskazanym przez Wykonawcę w wezwaniu. Powyższe stanowi wyłącznie uprawnienie Wykonawcy i Zamawiającemu z tego tytułu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Wykonawcy.
7. W okresie realizacji Wdrożenia, do czasu udzielenia licencji, o której mowa powyżej, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, terminowej licencji testowej (na czas wdrożenia) wyłącznie w celu weryfikowania poprawności Wdrożenia oprogramowania Systemu medycznego, bez prawa do korzystania z oprogramowania Systemu w jakikolwiek inny sposób lub w innym celu (np. w celu produkcyjnym). Pkt VI i VII Licencji Systemu medycznego stosuje się odpowiednio.
8. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z warunkami Licencji oprogramowania Systemu medycznego autorstwa Wykonawcy.
9. W zakresie oprogramowania systemowego, bazodanowego, narzędziowego i innego oprogramowania COTS autorstwa osób trzecich, dostarczanego przez Wykonawcę w ramach Systemu medycznego, Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencję udzieloną bezpośrednio przez producenta takiego oprogramowania na standardowych warunkach licencyjnych tego producenta. Licencja producenta zostanie wystawiona na Zamawiającego, na okaziciela lub będzie przypisana do sprzętu dostarczanego przez Wykonawcę w ramach Systemu medycznego.



PYTANIE 6

Czy w związku z proponowaną zmianą definicji Systemu medycznego (obejmującego także sprzęt), czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia par. 10 ust. 1 w sposób następujący:

1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie Wdrożenia Systemu medycznego oraz udzielenie Zamawiającemu Licencji na korzystanie z Systemu medycznego (Opłata Licencyjna) w łącznej wysokości _____,00 zł (_____ złotych) netto, tj.:

- a) z tytułu wykonania Etapu 1 w wysokości _____ zł (_____ złotych) netto,
b) z tytułu wykonania Etapu 2 w wysokości _____ zł (_____ złotych) netto, w tym Opłata Licencyjna w wysokości _____ zł (_____ złotych) netto.

PYTANIE 7

Czy w związku z proponowaną zmianą par. 10 ust. 1 Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę par. 10 ust. 2 w sposób następujący:

2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur VAT zgodnie z przepisami prawa podatkowego:
a) z tytułu, o którym mowa ust. 1 pkt a) powyżej (Etap 1), na podstawie podpisanego Protokołu Odbioru Etapu 1;
b) z tytułu, o którym mowa ust. 1 pkt a) powyżej (Etap 2), na podstawie podpisanego Protokołu Odbioru Etapu 2;

PYTANIE 8

Czy w związku z proponowaną zmianą par. 10 ust. 1 i ust. 2 Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę Załącznika nr 1 – Plan Wdrożenia w sposób następujący:

Etap	Zakres Etapu	Termin realizacji	Wynagrodzenie (PLN netto)
Etap 1	(Pakiet nr 2) Dostawa sprzętu	_____	_____
Etap 2	(Pakiet 1) Przygotowanie przez Zamawiającego i przekazanie Wykonawcy wymaganych danych do konfiguracji Systemu medycznego. Zapewnienie przez Zamawiającego Infrastruktury Sprzętowej w tym jej właściwej konfiguracji zgodnie z wytycznymi Wykonawcy. Dostawa licencji oprogramowania Systemu medycznego Instalacja i konfiguracja Systemu medycznego (sprzętu i oprogramowania) na Infrastrukturze Sprzętowej; Jednorazowe przeszkolenie Użytkowników	_____	_____

PYTANIE 9

Czy w związku z proponowaną zmianą par. 10 ust. 1 i ust. 2 Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę par. 1 pkt 3 pkt b) Załącznika nr 4 – Gwarancja w sposób następujący:





Usługa Subskrypcji – rozumie się świadczenie usług polegających po stronie Wykonawcy na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji (patch, update, upgrade) oprogramowania Systemu medycznego autorstwa Wykonawcy, opracowanych w celu utrzymania Systemu medycznego w zgodności z przepisami prawa, które powstaną w okresie obowiązywania Gwarancji lub wynikających z wewnętrznego procesu rozwoju Systemu medycznego.

PYTANIE 10

Czy w związku z proponowaną zmianą par. 10 ust. 1 i ust. 2 Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę par. 1 pkt 4 Załącznika nr 4 – Gwarancja w sposób następujący:

Wykonawca świadczy usługi w ramach Gwarancji dla oprogramowania Systemu medycznego w sposób zdalny, za pośrednictwem łącz transmisji danych, przy pomocy technologii zdalnego pulpitu. Koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu. Niezbędną infrastrukturę po stronie Zamawiającego zapewnia Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt, zgodnie z odrębnymi wymogami Wykonawcy, w tym w razie potrzeby, Zamawiający zobowiązany jest nadać Wykonawcy uprawnienia administracyjne. Naprawy sprzętu wchodzącego w skład Systemu medycznego będą realizowane na miejscu (jeżeli Naprawy nie będzie możliwe w sposób zdalny) lub w serwisie Wykonawcy lub producenta sprzętu.

PYTANIE 11

Czy w związku z proponowaną zmianą par. 10 ust. 1 i ust. 2 Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę par. 1 pkt 6 Załącznika nr 4 – Gwarancja w sposób następujący:

Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zaimplementowane aktualizacje oprogramowania Systemu medycznego autorstwa Wykonawcy, w tym powstałe w wyniku wykonywania Napraw lub Usługi Subskrypcji, objęte są warunkami Licencji Systemu medycznego.

PYTANIE 12

Czy w związku z proponowaną zmianą par. 10 ust. 1 i ust. 2 Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę par. 4 Załącznika nr 4 – Gwarancja poprzez dodanie lit. j) o następującej treści:

j) uszkodzeń fizycznych, chemicznych, termicznych lub przepięć elektrycznych Sprzętu wchodzącego w skład Systemu medycznego

Pytanie dot. Rozdziału IX, pkt. 6 ZO

PYTANIE 13

6. Zamawiający żąda złożenia dokumentów na potwierdzenie zgodności oferowanych dostaw z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia:

- 1) potwierdzających wymagane parametry w oferowanych urządzeniach (np. karty katalogowe, firmowe materiały informacyjne producenta, instrukcje użytkownika, opisy techniczne lub inne posiadane dokumenty), zawierające szczegółowe dane, które umożliwią potwierdzenie spełniania wymagań ustalonych przez Zamawiającego oraz będą podstawą dokonania oceny zgodności złożonej oferty przez Wykonawcę z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego,





G A B O S S O F T W A R E

Uwaga:

Dokumenty muszą potwierdzić spełnienie minimalnych wymagań i parametrów dla oferowanych aparatów. Jeżeli Wykonawca nie złoży ich wraz z ofertą bądź będą one niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez „aparaty” miał na myśli „urządzenia” wymienione do dostawy w ramach
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści dostarczenie kart katalogowych potwierdzających spełnienie wymagań w zakresie urządzeń w języku polskim lub angielskim.

Z poważaniem
Aneta Cwiękowska.



Gabos Software Sp. z o. o. | www.gabos.pl

ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice | Kapitał zakładowy w kwocie 4 000.000 zł wpłacony w całości
KRS 0000377104, NIP 6452521870, REGON 241872489